**Functional Needs Analysis**

**Penjelasan Singkat**

Dokumen ini menjabarkan kebutuhan fungsional utama dari aplikasi KerjaLokal berdasarkan hasil identifikasi masalah, persona, peta empati, dan user journey map. Kebutuhan ini akan dijadikan acuan dalam perancangan struktur menu, navigasi, dan antarmuka pengguna.

**Tabel Kebutuhan Fungsional**

| **No.** | **Fungsi** | **Deskripsi** | **Prioritas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Pencarian Jasa | Pengguna dapat mencari jasa berdasarkan kategori dan lokasi | Tinggi |
| 2 | Filter & Sortir | Pengguna dapat memfilter hasil pencarian (harga, rating, jarak) | Sedang |
| 3 | Detail Profil Penyedia Jasa | Menampilkan info lengkap: nama, rating, deskripsi, pengalaman, harga | Tinggi |
| 4 | Booking Jasa | Pengguna dapat melakukan pemesanan langsung dari aplikasi | Tinggi |
| 5 | Konfirmasi & Notifikasi | Notifikasi real-time untuk status pemesanan (diterima, ditolak, selesai) | Tinggi |
| 6 | Chat Pengguna & Penyedia Jasa | Fitur chat internal untuk komunikasi setelah booking | Tinggi |
| 7 | Riwayat Pemesanan | Pengguna dapat melihat riwayat pemesanan jasa sebelumnya | Sedang |
| 8 | Ulasan & Rating | Pengguna dapat memberikan ulasan dan rating setelah jasa selesai digunakan | Sedang |
| 9 | Statistik Pekerja | Penyedia jasa dapat melihat jumlah order, rating rata-rata, dsb | Rendah |
| 10 | Profil & Login Pengguna | Registrasi & login pengguna (baik customer maupun penyedia jasa) | Tinggi |